

## Info om Försäkringsförmedlare

### Nystart Finans Låneskydd

### Försäkringsförmedlare

#### Namn och adress mm

a) Uppgifter om Försäkringsförmedlaren Nystart Finans Sverige AB (Nystart Finans):

Nystart Finans Sverige AB, 556976-4110,  
[www.nystartfinans.se](http://www.nystartfinans.se), Linnégatan22, 114 47  
Stockholm. Besöksadress Linnégatan22, Stockholm. Tel 08-410 203. E-postadress: [info@nystartfinans.se](mailto:info@nystartfinans.se).

Nystart Finans, är grupp företrädare för Nystart Finans och anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren. Nystart Finans huvudsakliga verksamhet är att hjälpa sina kunder till lägre lånekostnader och bättre lånevillkor. Samtidigt erbjuds kunderna en extra trygghet genom förmedling av Nystart Finans Låneskydd.

Försäkringsgivaren lämnar på begäran, via Nystart Finans Försäkring AB, upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Nystart Finans samt vilka personer hos Nystart Finans som är behöriga som försäkringsförmedlare. Upplysning lämnas även av Nordeuropa Försäkring på telefon 08-410 532 00 alt [info@noreuropa.se](mailto:info@noreuropa.se).

#### Registrering hos Bolagsverket

Nystart Finans förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2) och arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) och låneskydd (livförsäkringsklass 1a) vilket kan kontrolleras hos Nordeuropa Försäkring [info@noreuropa.se](mailto:info@noreuropa.se) tel. 08-410 532 00 eller hos Bolagsverket med postadress 851 81 Sundsvall, webbplats [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) eller tel 0771-670 670.

#### Tillsyn

Nystart Finans bedriver försäkringsförmedling och står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), tel 08-408 980 00 eller webbplats [www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se).

Nystart Finans står under konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam. Se vidare på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Tel till konsumentverket är 0771-42 33 00.

#### Kvalificerade innehav

Nystart Finans, eller anställda på Nystart Finans, har inga kvalificerade innehav i något av de försäkringsbolag Nystart Finans samarbetar med och inget av de försäkringsbolag Nystart Finans samarbetar med har något kvalificerat innehav i Nystart Finans.

#### Priset för försäkringsförmedlingen

Nystart Finans har intäkter i form av provision för de försäkringar man förmedlar. Nystart Finans provision uppgår till ca 56 % av premien. Avgörande faktorer för provisionens slutgiltiga storlek är antalet tecknade försäkringsavtal, skadefallet och antalet uppsägningar under ett år. Samtliga kostnader för Nystarts förmedling av försäkringen såsom kostnader för löner, it, lokaler mm ska täckas av provisionen.

#### Ansvarsförsäkring etc.

Nystart Finans är anknuten försäkringsförmedlare till *Knif Trygghet Försikring* vilka i slutändan ansvarar för förmögenhetsskada gentemot kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Nystart Finans i sin egenskap av förmedlare, uppsåtligt eller av oaktsamhet, åsidosatt sina skyldigheter som försäkringsförmedlare.

#### Klagomålshandtering

Om du inte är nöjd med hur Nystart agerat i egenskap av försäkringsförmedlare kan du vända dig till klagomålsansvarig på Nystart Finans. Skicka ditt ärende skriftligen till "Klagomålsansvarig, Nystart Finans AB", Linnégatan 22, 102 17 Stockholm, tel: 08-410 203 04, e-postadress: [info@nystartfinans.se](mailto:info@nystartfinans.se).

Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom 10 arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa tio arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske. Du kan också få hjälp och kostnadsfri vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledaren. Vid eventuellt fortsatt missnöje kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Du kan även vända dig till allmän domstol.

#### Ångerrätt och kostnader

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra tecknande av försäkring som du gjort på distans, exempelvis via telefon eller internet. Ångerrätten är 30 dagar från det att försäkringen tecknades och du fick information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja ångerrätten, meddela Nystart Finans telefon 08-410 203, e-post [info@nystartfinans.se](mailto:info@nystartfinans.se), eller via post till Nystart Finans AB, Linnégatan 22, 114 47 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas premien, dock med avdrag för den tid som försäkringen har varit gällande. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.